

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБОУ СО
«Ирбитская школа»
_____ В.Н.Вилисова

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области
«Ирбитская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(на 31.03.2021 г)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информированности об организации					
1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Устинова Т.В., зам. директора по УВР	Информация вносится своевременно.	постоянно
2.Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	октябрь 2018	Сартаков А.С., электроник	Разработан раздел «Онлайн-опросы». http://скош-ирбит.рф/onlayn-opros/	26.10.2018 г
3.Отсутствие на официальном сайте ОУ условий для обращений и информация о ходе рассмотрения	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через	октябрь 2018	Вилисова В.Н., директор, Сартаков А.С., электроник	Создан раздел «Обращения граждан», в котором обозначены порядок и время приема, обратная связь, ответы на часто задаваемые вопросы, отчеты о работе с обращениями граждан. http://скош-ирбит.рф/kontakty/	08.10.2018 г 30.12.2019

обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов	электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)				
4. Отсутствие систематического обновления информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь 2018	Вилисова В.Н., директор	Информация обновлена на начало 2019-2020 учебного года http://скош-ирбит.рф/svedeniya/materialno-tehnicheskoe_obespechenie_i_osnaschennost_obrazovatel'nogo_protsessa/	28.08.2019 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	октябрь 2018	Вилисова В.Н., директор	Создан раздел «Дистанционное обучение» http://скош-ирбит.рф/distantcionnoe_obuchenie/	08.10.2018
2.Наличие предписания надзорных органов (Роспотребнадзора)	Реализация мероприятий, направленных на выполнение предписаний Роспотребнадзора	по мере финансирования	Вилисова В.Н., директор	Информация о результатах проверок ГКОУ СО «Ирбитская школа» размещена в разделе «Документы» http://скош-ирбит.рф/svedeniya/dokumenty/predpisaniya_organov_osuschestvlyayuschih_gosudarstvennyy_kontrol_v_sfere_obrazovaniya/	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие плана	Размещать на сайте	Ежегодно до 1	Вилисова В.Н.,	Разработан план мероприятий (дорожная	30.12.2019

мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	информацию о корректировке плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	января	директор	карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, имеется реестр сведений об элементах доступности и специальных приспособлений, обеспечивающих условия индивидуальной мобильности инвалидов на объектах социальной и транспортной инфраструктуры	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	постоянно	Вилисова В.Н., директор, Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР	Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога. Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации. Устных и письменных жалоб от родителей (законных представителей) не поступало.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Отсутствие размещения информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	сентябрь 2018	Устинова Татьяна Владимировна, зам. директора по УВР	Создан раздел «Дополнительное образование» с указанием информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время, проведена корректировка перечня кружковой работы на текущий учебный год http://скош-ирбит.рф/dopolnitelnoe_obrazovanie/	29.08.2019
2. Отсутствие размещения информации об участии обучающихся в конкурсах на	Актуализировать и расширить условия созданные в ОУ для развития творческих способностей и	октябрь 2018	Устинова Т.В., зам. директора по УВР	Создан раздел «Наши достижения», где размещена информация об участии обучающихся в конкурсах различного уровня http://скош-ирбит.рф/nashi_dostijeniya/	30.12.2019 г

<p>всероссийских и международных уровнях</p>	<p>интересов обучающихся, включая их результаты участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>				
<p>3.Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Вилисова В.Н., директор, Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР</p>	<p>Анализ качества предоставляемых образовательных услуг по итогам первой и второй четверти озвучен на малых педсоветах</p>	<p>28.10.2019 г 30.12.2019 г</p>
<p>4.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО</p>	<p>Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников.</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Вилисова В.Н., директор, Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители</p>	<p>План по повышению квалификации в 2019 году выполнен на 100%</p>	<p>31.12.2019г</p>

			директора по УВР		
--	--	--	---------------------	--	--

Все мероприятия плана выполнены.